

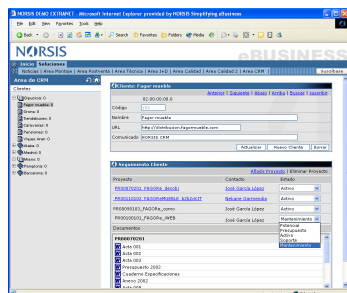
CRM

Customer Relationship Management

AEC Center con su solución eBusiness CRM permite gestionar las relaciones de su empresa con los clientes actuales y potenciales, con el objetivo de ofrecer un servicio profesional e integral.

Gracias a esta solución, usted podrá seguir centrado en su actividad, ya que el CRM se preocupará de que la relación empresa cliente sea plenamente satisfactoria.

El éxito de nuestra aplicación se basa en la eficaz base de datos de clientes generada, en constante renovación, donde se registrarán todas las actividades que cualquier miembro de la compañía mantenga con el cliente.



Cliente

Las actuales tendencias de gestión empresarial insisten en la importancia de gestionar adecuadamente la relación de la empresa tanto con sus clientes potenciales como con los actuales. Ya no es suficiente realizar transacciones comerciales puntuales satisfactorias, sino que se debe buscar el establecimiento de relaciones satisfactorias a largo plazo, que aseguren la fidelización del cliente.

Y estas relaciones exigen conocer quién es nuestro cliente, cuáles son sus necesidades y ofrecer los servicios añadidos que mejor se adapten a estas necesidades.

Es importante tener presente que cuesta nueve veces más atraer y ganarse la atención de un cliente nuevo que conservar los existentes. Por esta razón, se deben buscar soluciones que favorezcan su fidelización para no perder clientes que tanto nos ha costado conseguir.

Simplificar

La finalidad última del CRM consiste en emplear las tecnologías de la Red para centrarse en el valor de un cliente de por vida, para ello hay que partir de la premisa de permitir acceder a la información de los clientes en cualquier momento, desde cualquier lugar y dispositivo, de modo que las empresas puedan tener un conocimiento más específico de sus clientes y, con ello, ofrecerles un mejor servicio.

El éxito de nuestra aplicación se basa en la eficaz base de datos de clientes generada, en constante renovación, donde se registrarán todas las actividades que cualquier miembro de la compañía mantenga con los clientes.

Gracias a esta solución podrá mejorar el servicio que ofrece a sus actuales clientes al mismo tiempo que consigue atraer nuevos clientes de una forma más organizada. Es decir, es una herramienta ideal para la captación y fidelización de clientes, actividades que se traducen en un aumento de los beneficios de la empresa.

Comunidad

El módulo Comunidad le va a permitir la posibilidad de gestionar todas las comunicaciones con sus clientes, a través de los siguientes componentes:

- Foros
- Moderador
- Validación de Acceso
- Correo
- Agenda
- Panel de Avisos
- Noticias
- Gestor de Proyectos
- Gestor de Recursos

Faqs

Asimismo existe la posibilidad de gestionar un lugar en el que su clientela pueda acceder a una relación de preguntas y respuestas sobre la actividad de su empresa.

Ventas

A través de esta solución usted podrá controlar las relaciones comerciales con sus clientes, gestionando ofertas, descuentos, presupuestos, y en definitiva todo aquello que ayuda a su empresa a hacer mejores y más negocios.

Seguimiento de Pedidos

De la misma manera, el CRM le va a dar la posibilidad de hacer un seguimiento exhaustivo de sus pedidos y en especial de los partes de no conformidad, lo que le dará la oportunidad de pulsar el grado de satisfacción de sus clientes respecto de sus productos.

Valor añadido a sus clientes

A través del CRM su empresa podrá dar valor añadido a sus clientes dándoles la oportunidad de tener una solución rápida y eficaz en todo momento a los problemas derivados de su relación con nuestra empresa. De esta manera el cliente se sentirá, no solamente arropado sino importante para su proveedor lo que fomentará su fidelidad al mismo.

Compatibilidad

AEC Center CRM es compatible con las soluciones de Microsoft Office, Word, Excel, Access, PowerPoint y Outlook.

Así mismo está adaptado a los módulos de movilidad que NORSIS ofrece dentro de sus soluciones Mobile Business compatibles con PocketPC.

Tecnología

AEC Center CRM está desarrollado con la tecnología estándar de Internet y establecido por el organismo de compatibilidad W3C. Esto garantiza un producto de calidad y compatibilidad con futuras versiones y productos. Así mismo se utiliza la tecnología de Internet más avanzada con lenguaje HTML y XML que ofrecen capacidad de Multilenguaje y conexión a Bases de Datos SQL.

© 2001 NORSIS CREACIONES SL. Todos los derechos reservados

Este folleto solo tiene un propósito informativo, NORSIS NO GARANTIZA EXPLÍCITA O IMPLÍCITAMENTE LOS DETALLES QUE APARECEN EN ESTE DOCUMENTO. Las empresas, organizaciones, productos, personas o acontecimientos descritos en él como ejemplo son ficticios. Ninguna posible relación con cualquier empresa, organización, producto, persona o acontecimiento real es intencionado o debiera ser deducido.

Más Información / More Information**AEC Center****Contacto / Contact**

Calle Calvet, 23 5ªA
08021 Barcelona
España / Spain
Tel + 34 902 157 194

Delegación / Office
Barcelona
Madrid
San Sebastián
Pamplona
Londres
Miami

www.aeccenter.net
info@aeccenter.net

