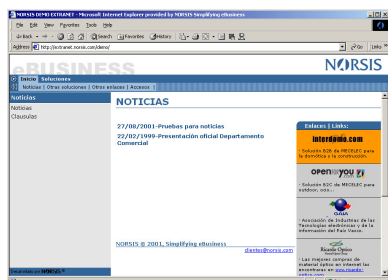


## Simplificando la Gestión de Calidad eBusiness

**Solución estándar de Internet que permite la gestión de la calidad a través de Internet hacia la obtención de la Calidad Total.**

**Confeccionado a modo de módulos y componentes, usted puede decidir los módulos que desea incorporar a su solución de Calidad, siendo una solución sencilla, modular, integrable y escalable a posteriori.**

**Un producto en definitiva que va a solucionar las necesidades de gestión de la Calidad del mercado hispanohablante, tanto nacional como internacional.**



En esta aplicación se pretende introducir el apartado dedicado a la Calidad a su gestión por Internet, con un apartado estático claramente informativo de las políticas de calidad y una segunda parte interactiva, a la que se dota de dinamismo con el objeto de dotar de un servicio de valor añadido, tanto a la organización interna como a nuestros clientes. A través de esta segunda zona, se sustituirán tareas que se realizan cotidianamente en la empresa relacionadas con la Calidad para transformarlas en una herramienta ágil, sencilla y eficiente que repercuta en una clara mejora de los procesos de la empresa.

A través de esta aplicación se gestionan la totalidad de procedimientos (manuales ISO 9000, EFQM etc.) generados por las políticas de Calidad de la empresa a través de Internet, para que la totalidad de la organización pueda disponer de la información, donde y cuando la necesite en su labor diaria y puedan interactuar on-line con el sistema para la introducción de partes de no-conformidad (también por parte del cliente), así como conocer las directivas que la empresa va publicando con relación a este tema o los informes de gestión presentados.

Esta aplicación está especialmente diseñada para empresas que ya tienen o están en disposición de obtener una certificación de calidad (véase ISO 9000) y que deseen llevar la gestión de la misma a través de la web. Para aquellos profesionales que consideren las ventajas que la gestión a través de Internet les va a ofrecer, con un mejor servicio al cliente, tanto interno como externo y una reducción de sus costes por no-conformidades y prevención. Esta aplicación permite:

- Establecer on-line documentación ISO 9000 y 14000
- Editar noticias y circulares de calidad
- Incluir Presentación del área y certificaciones obtenidas
- Publicar normas externas
- Llevar un registro proveedores homologados
- Introducir en tiempo real Partes de no conformidad
- Gestión de reclamaciones
- Introducción de reclamaciones y sugerencias on-line
- Publicar informes de gestión

## Módulo Calidad

### Componentes Básicos

#### Establecer on-line documentación ISO 9000 y 14000

La aplicación eSAT le va a permitir establecer una gestión documental de todos los manuales relacionados con la calidad, desde la ISO 9000 o la ISO 14000 a procedimientos EFQM. Establecido con los accesos restringidos que usted desee podrá ser consultado por parte de organización interna, clientes o proveedores. Es una herramienta dinámica que facilita el uso de toda la documentación referente a la calidad a la gestión diaria, disponiendo de la información cuando y donde se necesita

#### Editar noticias y circulares de calidad

A través de esta web, podrá introducir y colgar todas las circulares internas, así como noticias externas que afecten al área de Calidad y que va a ampliar el ámbito de acción de este tipo de comunicaciones, en tanto en cuanto, cualquier persona relacionada a esta área de la organización va a poder consultar las circulares al día y dispondrá de una biblioteca donde consultar las previas

#### Incluir Presentación del área y certificaciones obtenidas

Primera página de la aplicación a la que se entrará a partir de la web general de la empresa. En ella se realizará de acuerdo al interés de cada empresa, una introducción al área de calidad.

#### Mantenimiento árbol

De manera simple, el árbol de navegación va a poder ser dinámico y actualizable de manera simple:

- Mantener de una forma dinámica el árbol de navegación, de manera que podamos añadir nuevas carpetas y eliminar o modificar las carpetas existentes y los niveles en los que se agrupan.
- Mantener el contenido en sí, incluyendo nuevas fichas de repuestos, eliminando algunas o modificando los contenidos de la ficha en sí.

### Componentes Extras

#### Llevar un registro proveedores homologados

Se establecerá la lista de los proveedores que la empresa ha homologado, de manera que el área de Compras pueda interactuar con el de Calidad a través de la red para conocer la situación de los distintos proveedores.

#### Introducir en tiempo real Partes de no conformidad

Uno de los servicios estrella de la aplicación, permite por parte tanto de personas de la organización interna como de los clientes autorizados, partes de no-conformidad de los productos de la empresa, permitiendo llevar un control de las no-conformidades y una rápida respuesta al conocer en tiempo real los partes que se van produciendo.

#### Gestión de reclamaciones

Introducción de reclamaciones y sugerencias on-line que posteriormente serán tratados y gestionados vía web

#### Publicar informes de gestión

Se podrán ir colgando de la aplicación los informes de gestión que la empresa vaya generando, que se podrán establecer en un acceso público para que sean consultados por la organización y por el resto de agentes externos interesados

#### Idioma mixto

Sobre la misma web, podremos doblar los contenidos que nos interesen a un segundo lenguaje, de manera que no tengamos que crear dos páginas web paralelas con la misma información con el coste de mantenimiento que esto supone, sino que será suficiente con una única página con los contenidos doblados en cada caso al lenguaje que nos interese, pudiendo tener una determinada referencia en español/inglés y otra en español/francés.

### Funcionalidades

#### Publicar normas externas

A través de la aplicación, también se podrán poner en manos de todos los interesados, las normativas que afecten al área de calidad. Su tipología es muy parecida a las circulares

#### Extranet, Intranet o Internet

El portal eCalidad al ser una aplicación estándar, nos permite incorporarlo a la web del cliente de la manera que el quiera, bien a través de un acceso público o restringido externa o internamente.

### Requerimientos

#### Usuarios

Como solución que garantiza simplificar los procesos de la empresa, solo es necesario un explorador de Internet estándar actualizado.

#### Servidor

Al ser un servicio ASP el cliente se beneficia de un servicio garantizado y estar centrado en la actividad de su negocio.

© 2001 NORSIS CREACIONES SL. Todos los derechos reservados

Este folleto solo tiene un propósito informativo, NORSIS NO GARANTIZA EXPLICITA O IMPLICITAMENTE LOS DETALLES QUE APARECEN EN ESTE DOCUMENTO. Las empresas, organizaciones, productos, personas o acontecimientos descritos en el como ejemplo son ficticios. Ninguna posible relación con cualquier empresa, organización, producto, persona o acontecimiento real es intencionado o debiera ser deducido

### Más Información / More Information

AEC Center

#### Contacto / Contact

Calle Calvet, 23 5ªA  
08021 Barcelona  
España / Spain  
Tel + 34 902 157194

Delegación / Office  
Barcelona  
Madrid  
San Sebastián  
Pamplona  
Londres  
Miami

[www.aeccenter.net](http://www.aeccenter.net)  
[info@aeccenter.net](mailto:info@aeccenter.net)

